

DATENSCHUTZERKLÄRUNG und Datenschutzvereinbarung

der
Fixario GmbH

Lieber Nutzer, wir freuen uns, dass Sie unsere Plattform nutzen möchten. Wir, die Fixario GmbH, (Mailänder Str. 11, D-60598 Frankfurt am Main, HRB 116434, Handelsregister Amtsgericht Frankfurt am Main) sind die Betreiber dieser Plattform (nachfolgend „Fixario“, „Betreiber“ oder „wir“ genannt). Diese Datenschutzerklärung und –vereinbarung gilt, wenn Sie sich als Nutzer dieser Plattform oder anmelden. Ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unserem Portal notwendig, legen wir sehr Wert darauf, dass dies auch mit dem Datenschutzrecht in Einklang steht. Deswegen ist es uns wichtig, dass Sie durch diese Information über unseren Umgang mit Ihren Daten informiert werden und Sie bei der Anmeldung darin einwilligen.

Anwendbares Recht/Rechtsgrundlage

Personenbezogenen Daten/“Informationen“ nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen. Solche Daten sind auch Informationen, die mit Hilfe des „aktuellen Technologiestandes eine Zuordnung“ zu einer natürlichen Person ermöglichen. Dazu gehören in der Regel Namen, Emailadressen, Telefonnummern, IP-Adressen, aber auch Daten über Vorlieben oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Wenn eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und überwiegen hier nicht Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten als Betroffener, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DS-GVO, ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

Kontrollbehörde/Verantwortlicher/Ansprechpartner Datenschutz

Wir unterliegen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (neu). Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche, beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Der

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist: die Fixario GmbH, Mailänder Str. 11, D-60598 Frankfurt am Main, HRB 116434, Handelsregister Amtsgericht Frankfurt am Main, Deutschland.

Der Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist:

Frau Victoria Sidorakina

Kontakt

Telefon: +49-(0)176-40474650 (ohne Büropräsenz)

Telefax:

E-Mail: contact@fixario.de

Website: <https://www.fixario.de>.

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unsere Ansprechpartnerin für Datenschutzfragen wenden.

Die zuständige Datenschutzbehörde für uns ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI) in Wiesbaden

<https://datenschutz.hessen.de>

Hosting

Wir nutzen zur Erbringung unserer Dienste die Leistung eines Drittanbieters zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite wie nachfolgend beschrieben wird, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der Europäischen Union.

Ihre Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. Mit der Registrierung willigen Sie zu der Speicherung, Verarbeitung und der Weitergabe ein, wie sie Ihnen in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird.

Persönliche Daten der Portalnutzer

Wenn Sie sich bei uns registrierst, benötigen wir einige Daten von Ihnen, also Informationen über Sie als Auftraggeber oder Sie als Handwerker. Hierzu gehören auch persönliche Daten. So möchten wir wissen, ob Sie die Voraussetzungen erfüllen, die wir als Eigenschaften eines Auftraggebers beziehungsweise als Handwerker vorgesehen haben. Die einzelnen Details zu diesen Daten finden Sie unten beschrieben. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten als Auftraggeber dient ausschließlich für die Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung unserer Dienste, uns für die entsprechende Weitergabe der Daten, die Sie den Handwerkern zur Verfügung stellen, damit einer davon Ihren Auftrag annimmt und anschließend dann durchführt, beziehungsweise die Sie als Handwerker zur Verfügung stellen, damit Sie von Auftraggebern beauftragt werden können. Natürlich verwenden wir Ihre persönlichen Daten auch, soweit diese für die Abrechnung unserer Dienste oder für die Abrechnung der Dienste des Handwerkers über unser Portal notwendig sind. Eine Weitergabe erfolgt hierbei an einen Zahlungsdienstleister (siehe unten).

Eine weitergehende Datenverwendung erfolgt nur, wenn und insoweit diese gesetzlich vorgesehen ist oder wenn Ihre ausdrückliche Einwilligung hierzu vorliegt.

Zu den persönlichen Daten zählen:

- Vorname, Name, Anschrift, Alter, E-Mail-Adresse und Telefonnummer,
- Registrierung

Nr.	Name	Type	Pflichtfeld	Beschreibung
1	email	Email	JA	Braucht Verifizierung
2	Password		JA	Passwortsicherheit Check
5	Rechnungsadresse			
5a	Land		JA	
5b	Strasse und Haus Nr.		JA	
6	PLZ		JA	
7	Stadt		JA	PLZ pop-up
8	Weitere Ausführungsadressen eintragen			
9	Zahlungsmethode		JA	Credit Card
10	Handy Nr.		JA	
11	Bild	JPEG	NEIN	

- Kundenanfrage
 - Auftragserteilung: Handwerker bekommt Kundendaten für Kommunikation sofort nach der Auftragsannahme.
- Handwerker:
 - Registrierung – s. Form
 - Akzeptieren Push Nachrichten
 - Nachrichten über neuen Auftrag via
 1. in-app
 2. E-Mail
- Falls der Kunde nicht anwesend ist, wird folgende Option aktiviert:
- 15 Minuten nach dem terminierten Auftragsbeginn bekommt der Handwerker eine Push-Notifikation:

- Der Kunde ist nicht vor Ort – Storno des Auftrags - Speicherung und Weitergabe an Fixario des GPS-Standorts und Zeitangaben.
- ID Nummer für jeden Auftrag zwecks Steuerung und Transparenz
- Nach dem Arbeitsbeginn versenden der Erinnerungen an Kunde und an Handwerker, um Arbeitsende anschließend via app abzuschließen
 1. Nach der ersten Stunde – alle 30 min
 2. Option – ignorieren oder verschieben auf alle 60 min
- Bewertungen: Kundenbewertungen und Handwerkerbewertungen, wenn einzelne Handwerker über das Zeitraum in Fixario aktiv ist; Kunden werden von Handwerker auf Fixario auch bewertet. Hieraus ergeben sich bei schlechten gespeicherten Bewertungen für beide Seiten Sperrmodalitäten. Die Auswertung für Handwerker: Durchschnitt von Gesamtbewertung, Durchschnitt von drei Kategorien (Pünktlichkeit, Qualität, Freundlichkeit), Warnung über schlechten Service für Handwerker, die weniger als 3* in Durchschnitt von zwei Kunden nacheinander bekommen, Sperre 6 Monaten für Handwerker, die weniger von 3* von dritten Kunden bekommen. Mitteilung über schlechte Service für Handwerker, die weniger als 3* als Durchschnitt von insgesamt 10 Kunden bekommen, Sperre 6 Monaten für nächste Bewertung unter 3*Handwerker oder Kunden mit drei stornierten Aufträgen bekommen Sperre, Kunden bekommen sofortige Sperre für mind. 6 Monaten bei der Ablehnung der Zahlung Handwerker Fixario Dashboard Erhaltung Handwerkerdaten, Erhaltung Kundendaten, Überwachung der Aufträge –neu / alt, Anzahl der involvierten Kunden, Anzahl der involvierte Handwerker Zeitvolumina, Umsatz – brutto / netto, Aufgliederung des Umsatzes nach Kategorie, Region, Dashboard Provision, Möglichkeit zum Herunterladen der Daten in XLS/CSV Format,
- Registrierung der Handwerker

Nr.	Name	Type	Pflichtfeld	Beschreibung
1	email	Email	JA	Braucht Verifizierung
2	Password		JA	Passwortsicherheit Check
3a	Firmenname		JA	
3b	Handelsregister-Nr.		JA	
3c	Umsatzsteuer ID		JA	
3d	Firmen Logo	JPEG	NEIN	
4a	Unternehmensform		JA	
4b	Betriebshaftpflichtversicherung	Ja/Nein	JA	
4c	Versicherungsgesellschaft	text	JA	
5a	Land		JA	
5b	Strasse und Haus Nr		JA	
6	PLZ		JA	
7	Stadt		JA	PLZ pop-up
8	Handwerkerberuf		JA	Auswahl
9	Zahlungsmethode		JA	Credit Card
10	Handy Nr.		JA	
11	Fax Nr.		NEIN	
Eintragen von Kontaktpersonen / Mitarbeiter – mindestens eine Eintragung				

12	Begrüßung		JA	Hr / Fr
13	Kontakt Name		Ja	
14	Kontakt Vorname		JA	
15	Kontakt Handwerkerberuf		JA	Auswahl
16a	Contact Qualifikationsnachweise		JA	Auswahl
16b	Nachweise laden	JPEG, PDF	JA wenn oben nicht Nein ist	
17	Contact Bild	JPEG	JA	
18	Servicegebiet		JA	PLZ Liste zum Auswahl, auch mehrmalig

- Registrierung der Kunden, List der Felder (englisch)

Nr	Name	Type	Pflichtfeld	Beschreibung
1	email	Email	JA	Braucht Verifizierung
2	Password		JA	Passwortsicherheit Check
5	Rechnungsadresse			
5a	Land		JA	
5b	Strasse und Haus Nr.		JA	
6	PLZ		JA	
7	Stadt		JA	PLZ pop-up
8	Weitere Ausführungsadressen eintragen			
9	Zahlungsmethode		JA	Credit Card
10	Handy Nr.		JA	
11	Bild	JPEG	JA	

- Sie erstellen als Auftraggeber über unser Portal zunächst eine Beschreibung des Auftrages (Kundenanfrage). Diese Kundenanfrage wird über unser Portal für die Handwerker, die die Leistungen unseres Portals nutzen, sichtbar. Der Inhalt des Auftrages ergibt sich aus der Beschreibung Ihrer Kundenanfrage und der weiteren Details, die der Handwerker bei seiner Zustimmung Ihnen über das Portal übermittelt. Zahlungsabwicklung: Um Zahlungsabwicklung zu ermöglichen, übermittelt Fixario an Stripe Payments Europe, Ltd. <https://stripe.com/en-de/ssa#translation>, Kontaktdaten der Handwerker, nämlich Name und Anschrift des Betriebs einschließlich Angabe der juristischen Rechtsform, Name der gesetzlich Vertretungsberechtigten und Name / Abteilung des Ansprechpartners sowie dessen Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Bitte entnehmen Sie die Informationen über die Datenverarbeitung der deren Datenschutzerklärung (Link der Datenschutzerklärung der <https://stripe.com/de/privacy#contact-de>). Die Daten unserer Kunden/Auftraggeber werden durch den Kunden bei der Anmeldung auf unserem Portal direkt in das Zahlungsmodul des Zahlungsanbieters eingegeben. Für die Erstellung unserer Rechnungen und der Rechnungen des Handwerkers an Sie werden die Rechnungsdaten an den Dienstleister Billomat (<https://www.billomat.com/agb/>) weitergegeben. Dies erfolgt nur zur Abwicklung der

Erstellung der Rechnungen. Die Daten werden anschließend wieder bei Billomat gelöscht.

- Bei Zurverfügungstellung von Text-, Bild- oder Videomaterial sollten Sie sicherstellen, dass Sie im Portal nur Text-, Bild- oder Videomaterial (graphische Inhalte oder Medienmaterial) zur Verfügung stellen, über die Sie garantieren, dass Sie hierbei die Einwilligung der Betroffenen zu dieser Verwendung und die Nutzungsrechte haben und dass Sie nicht in sonstiger Weise Rechte anderer verletzen oder gegen Vorschriften verstoßen. Mit dem Bereitstellen dieser Informationen und Dateien räumen Sie uns das räumlich und zeitlich Nutzungsrecht zur Speicherung in Datenbanken und zur Darstellung auf dem Portal innerhalb der beschriebenen Funktionen zur Vermittlung Ihrer Aufträge und zur Speicherung Ihrer Bewertungen und Kundendaten für den Zeitraum Ihrer Mitgliedschaft und Nutzung unseres Portales ein. Sie erklären mit der Einstellung der Inhalte und Daten, dass Sie sichergestellt haben, dass auf eingesandten grafischen Inhalten (beispielsweise Videos, Bilder, Bildergalerien) abgebildete Personen mit der Veröffentlichung einverstanden sind. Bei Personen unter 16 Jahren versichern Sie hierbei, dass Sie sichergestellt haben, dass das Einverständnis der Erziehungsberechtigten entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen vorliegt. Das Portal nimmt von Nutzern erstellte Beiträge grundsätzlich nur in digitaler Form an. Auf dem Postweg eingesandte Beiträge können nicht zurückgeschickt werden. Eine Veröffentlichungspflicht besteht nicht, es sei denn, es wurde ausnahmsweise etwas anderes mit uns ausdrücklich vereinbart. Daher haben wir in diesem Fall das Recht, die Einsendung auch zu vernichten, wenn diese nicht genutzt wird.

Was machen wir mit den Daten/wie lange bleiben die Daten gespeichert

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Funktionen unseres Portals. Damit ist jeder -mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrensausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie dem Erheben, dem Erfassen, der Organisation, dem Ordnen, der Speicherung, der Anpassung oder Veränderung, dem Auslesen, dem Abfragen, der Verwendung, der Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder einer anderen Form der Bereitstellung, dem Abgleich oder der Verknüpfung, der Einschränkung, dem Löschen oder der Vernichtung gemeint. Wir vergleichen Ihre Angaben mit den Voraussetzungen, die wir für die Registrierung auf unserem Portal aufgestellt haben. Außerdem beinhaltet unsere Suchfunktion die automatische Filterung aller Daten, die alle Auftraggeber und Handwerker bei uns gemacht haben auf die Kundenanfrage und die Profildaten der Handwerker. Die Handwerker können entsprechend die Kundenanfragen und erhalten im Rahmen des Zustandekommens des Handwerkerauftrages über unser Portal über unser Portal und später direkt vom Auftraggeber weitere Informationen je nach Anforderung und Spezifikation des Auftrages. Die Bewertung der Teilnehmer unseres Portales und des Auftraggeber- und des Handwerkerhaltens kann man sicherlich teilweise auch als Profiling ansehen. Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin

besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich der Treffergenauigkeit, welcher Handwerker auf welche Kundenanfrage passt und welcher Kunde für welchen Handwerker passen könnte, auftragsmäßige Vorlieben, Interessen, oder Ort des Auftrages und Einzugsgebiet des Handwerkers zu analysieren.

Personenbezogene Daten erheben wir im Rahmen von Datenvermeidung und Datensparsamkeit grundsätzlich nur in dem Ausmaß und so lange, wie es zur Nutzung der Funktionen unseres Portals notwendig ist, beziehungsweise vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird. Fällt der Zweck der Datenerhebung weg oder ist das Ende der gesetzlichen Speicherfrist erreicht, werden die erhobenen Daten gesperrt oder gelöscht.

Notwendige/Session-Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID.

Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Hier ist zu unterscheiden zwischen notwendigen oder Funktions- oder Session-Cookies, die wir zum Betrieb der Funktionen der Webseite benötigen und Drittanbieter-Cookies, auf die wir weiter unten eingehen.

Wie bereits ausgeführt, erfolgt die Registrierung auf unserem Portal unter Angabe von personenbezogenen Daten. Der Benutzer einer Internetseite, die Funktions-Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

Welche personenbezogenen Daten dabei von den Session-Cookies an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die oben beschriebene Verwendung der Daten erhoben und gespeichert. Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich und auch in Ihrem Sicherheitsinteresse.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Eine Weitergabe dieser Daten der Session-Cookies an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Im Übrigen verfolgt die Weitergabe, Speicherung und Verarbeitung nur zu Zwecken der oben beschriebenen Funktionen des Portals.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient ferner dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können.

Korrektur/Löschung/Auskunft

Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit der Wahrheit gemäß abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen, soweit diese nicht für die Funktionen des Portals notwendig sind. Eine Löschung nach der Beendigung der Registrierung bei unserem Portal bleibt davon unbenommen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder die Angaben für die Zeit der Registrierung bei unserem Portal funktionsgemäß notwendig sind. Das heißt, jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- o Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- o Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- o Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

- o Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- o Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

- o Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter der Fixario wenden.

Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Betreiber der Webseite verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene

Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person gegenüber uns der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden unserer Mitarbeiter über die oben genannten Kontaktdaten wenden.

Drittanbieter-Cookies/Auftragsverarbeiter

Ein Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Das Portal erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch einen Nutzer des Portals durch das automatisierte System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logs des Servers gespeichert. Erfasst werden können die verwendeten Browsertypen und Versionen, das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, die Inhalte unserer Internetseite, sowie die Werbung für diese zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server Logs werden ordnungsgemäß getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und nicht im Nachhinein wieder zusammengeführt.

Google-Analytics

Ein eingesetztes Cookie ist „Google-Analytics“. Dies ist ein Webanalysedienst der Google LLC („Google“), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website. Hierbei werden Ihre Daten jedoch anonymisiert bevor wir sie Speichern oder zur Verbesserung unserer Webseite analysieren. Die Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzungen der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Weder Google, wir oder die erwähnten durch Google beauftragten Dritten werden eine IP-Adresse mit anderen Daten von Google oder von uns oder von Dritten in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies zudem durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Gerne werden wir Sie über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Bitte richten Sie daher eine schriftliche Anfrage an uns, damit wir sichergehen können, dass Sie es sind, die Auskunft sucht. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen von Google erfahren Sie unter <https://www.google.com/about/company/consentstaging.html>. Die Verarbeitung der pseudonymisierten personenbezogenen Daten ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer und damit Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dadurch können wir die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite stetig verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Yandex Metrica

Ferner verwenden wir auf unsere Webseite Yandex Metrica. Hierbei handelt es sich ebenfalls um einen Web-Analyse-Dienst zur Analyse der Besucherströme auf unserer Webseite. Hierzu wird ein Cookie auf dem informationstechnologischen System des Webseitenbesuchers eingesetzt. Betreibergesellschaft ist Yandex Metrica ist Yandex LLC, 16 Lva Tolstogo str. Moskau, 119021 Moskau, Russland. Yandex Metrica nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Hierdurch wird

also eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten unserer Webseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher Yandex Metrica integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch Yandex Metrica veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Yandex Metrica zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Yandex Metrica Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Yandex Metrica unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen. Alle IP-Adressen werden durch Kürzung anonymisiert bevor wir sie speichern oder zur Verbesserung unserer Webseite analysieren.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Auch werden damit Mausbewegungen, Mausclicks, Scrollbewegungen und Tastenanschläge auf der Seite aufgezeichnet. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der anonymisierte IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Yandex Metrica in der Russischen Föderation übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Yandex Metrica gespeichert. Yandex Metrica gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Yandex Metrica erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Yandex Metrica zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem Link <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml> herunterladen und installieren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Yandex können unter <https://yandex.com/legal/privacy/>.

Facebook-Pixels

Weiterhin verwenden wir auf unserer Website den sog. „Facebook-Pixel“ der Facebook Inc. („Facebook“) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo> Dadurch können den Nutzern unserer Website im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer das Verfahren ebenfalls nutzende Websites interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Durch den Facebook-Pixel baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung des Facebook-Pixels erhält Facebook die Information, dass Sie eine Anzeige von uns

angeklickt oder die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Mit der Verwendung des Facebook-Pixels verfolgen wir den Zweck, von uns geschaltete Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Mit Hilfe des Facebook -Pixels möchten wir also sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Ferner können wir mit Hilfe des Facebook-Pixels die Wirksamkeit von Facebook-Ads für statistische Zwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Ad auf unsere Website weitergeleitet wurden. Rechtsgrundlage für die Nutzung des Facebook-Pixels ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Falls Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Fixario-Team